



ВЕСТНИК

ИНФОРМАЦИОННОЕ
ИЗДАНИЕ

№2 (2)

ЯНВАРЬ-ИЮНЬ 2020

■ ПРОБЛЕМЫ ■ РЕШЕНИЯ ■ ОТКРЫТЫЙ ВОПРОС ■ РЕАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ

■ «ВОЛОНТЕРСКИЙ ЦЕНТР»



С марта текущего года на базе ТРО Партии «Единая Россия» начал свою работу Волонтерский центр. А в Региональной общественной приемной размещался его call-центр. Для поддержания наиболее уязвимых слоев населения в условиях пандемии и для противодействия распространению инфекции была образована рабочая группа. Ее возглавила председатель Комитета по социальной политике Госсовета РТ, председатель Регионального отделения Совета сторонников Партии Светлана Захарова.

Общее количество волонтеров в региональном отделении Партии превысило 800 человек, в числе которых были и 229 добровольцев – врачей. Количество выполненных заявок исчисляется тысячами. В работу по оказанию помощи татарстанцам активно включились депу-

таты всех уровней.

Call-центр Регионального волонтерского центра «разрывался» от звонков жителей с самыми разными просьбами. Больше всего, конечно, людям нужна была помощь в доставке продуктов питания и лекарственных препаратов. Консультировали звонив-

ших и оказывали активную помощь гражданам депутаты Госдумы РФ и Госсовета РТ, члены Регионального Политсовета Партии и сотрудники общественной приемной. Консультации требовались по мерам поддержки малого и среднего бизнеса, многодетных и малообеспеченных семей, семей с детьми, в которых родители остались без дохода, а также в вопросах постановки на учет в центр занятости, и в порядке начисления зарплаты в период самоизоляции, и по поводу корректного оформления ипотечных каникул в банках.

■ ИТОГИ В ЦИФРАХ

1406 человек обратились за помощью в Региональную общественную приемную в первые шесть месяцев этого года.

Около половины обращений было решено положительно. В остальных случаях заявителям дана консультация и оказана конкретная практическая помощь. Подавляющее большинство из тех, кто обратился за содействием в решении своих непростых ситуаций, пенсионеры. Их – 73%. Менее активны работающие люди. Еще реже обращались студенты и работающая молодежь.

1313 жителей Татарстана приняли депутаты всех уровней государственной власти, руководитель Региональной общественной приемной и сотрудники организации в рамках личных приемов.

Чаще всего людей волновала адресная материальная помощь и назначение или пересмотр размеров пенсии. На втором месте, согласно статистике обращений, проблемы в области здравоохранения, в частности обеспечение лекарствами и медицинскими средствами. Финансово-экономические вопросы – на третьей строчке рейтинга.



■ ОНЛАЙН-ПОМОЩЬ

В период самоизоляции и перехода на удаленный режим работы Региональная общественная приемная не прекращала свою деятельность. Тематические приемы и консультации граждан проходили в дистанционном режиме посредством каналов в социальных сетях, мессенджерах и по телефону. Работа шла как в аккаунтах Приемной, так и на личных страничках экспертов.

Дважды была организована Неделя дистанционного приема граждан, в том числе, по вопросам защиты трудовых прав. Депутаты Государственной Думы ФС РФ от Татарстана разбирали сложные жизненные ситуации, о помощи в которых просили наши земляки.

Ольга Павлова провела свыше десяти дистанционных приемов в залах Ре-



гиональной общественной приемной, разбирая самые разнообразные сложные и спорные ситуации, в которых оказались татарстанцы. К депутату обращались за содействием в разрешении жилищных вопросов, ситуаций, где нарушаются права трудящихся, проблем спортшкол республики, трудностей с благоустройством территорий дачных поселков.

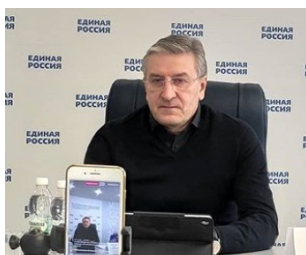
Ольга Павлова также вы-

ступила инициатором онлайн-встречи «Формирование добрососедских отношений, хороший ли я сосед?», приуроченной к Международному дню соседей. По сути, прием стал площадкой для обсуждения экспертами законопроекта о создании условий для комфортного проживания граждан в многоквартирных домах.

Парламентарий прокомментировала: «Проблемы,

независимо от того, есть в стране коронавирус или нет, у граждан все равно имеются. Это и назначение пенсий и пособий, это вопросы по фонду социального страхования, это и жилищные вопросы, и наличие спортивного инвентаря. Жизнь продолжается, и приемы, в т.ч. в Региональной общественной приемной Партии ведутся.

И очень хорошо, что у нас в Татарстане есть такие интернет-приемные. Я не думаю, что в других регионах есть такая возможность и оснащение для проведения такого рода встреч. Кроме того, мы работаем и в удаленном доступе, через почтовые отделения, помощников депутатов и юристов, в этом нет проблем, жизнь не должна останавливаться, и мы продолжаем принимать людей и решать их проблемы».



На постоянной связи с жителями республики был **Айрат Фаррахов**. Со своего официального аккаунта Instagram депутат проводил прямые эфиры с целью информирования населения о предложениях и принятых Правительством РФ мерах по поддержке населения. Особое внимание было уделено и малому и среднему бизнесу.

К депутату обратилась жительница Казани по вопросу лекарственного обеспечения дочери. С 2017 года ребенок получал

препарат по федеральной квоте, но в этом году его не включили в список нуждающихся. Айрат Фаррахов пояснил, что ежегодно составляется персонализированный список на каждого больного, нуждающегося в получении лекарства, и направил ходатайство в министерство здравоохранения РТ. В ведомстве рассмотрели запрос женщины и довели до нее дальнейшие решения личным письмом.



Онлайн-приемы провел **Равиль Хуснулин**. Вопросы, с которыми обращались татарстанцы, затрагивали тему выплат по уходу за пожилыми людьми старше 80

лет, несогласие с начислениями за непредставленные ЖКУ, плохую работу управляющей компании.

Равиль Хуснулин, как президент Национального фонда содействия защите стратегических ресурсов, вместе с ОНФ является партнером акции «Марафон добра для сельских библиотек». К депутату обратились представители Сармановского и Зеленодольского муниципальных районов с просьбой включить их в акцию по сбору и пополнению книжного фонда сельских библиотек. Детские книги уже поступили в районы. Это познавательная и развивающая литература, художественная литература патриотических и исторических жанров.

В этот период к члену Комитета Госдумы РФ по физической культуре, спорту, туризму и делам молодежи **Марату Бариеву** обратились заявители по вопросам неисполнения судебных решений, оказания содействия в приватизации земли, пенсионных начислений и выплат, невыплат зарплаты в течение полугода и др. Участникам дистанционного общения Марат Бариев дал исчерпывающие комментарии. Также он взял все



контактные данные для получения от граждан более подробной информации по их наиболее важным вопросам с целью досконального изучения и содействия в решении.

Житель Казани обратился к **Иреку Зиннурову** с проблемой оснащения медицинскими масками и санитайзерами аптек республики. Депутат заверил, что органами власти оперативно ведется мониторинг наличия средств защиты в аптеках и магазинах республики. Парламентарий также отметил, что весь пассажирский транспорт подлежит обязательной санитарной обработке.

«Несмотря на то, что я сам сейчас вынужденно нахожусь в режиме само-

изоляции, я продолжаю работать онлайн. Мои помощники регулярно от моего имени доставляют продукты нуждающимся, а сам я регулярно провожу онлайн-приемы и видео-совещания. В такой сложный период очень важно, чтобы люди знали, что они в любой момент могут обратиться к депутату, и он их услышит. Несмотря на удаленный формат работы, мы продолжаем оперативно обрабатывать все поступившие обращения», - прокомментировал тогда Ирек Зиннуров.



Доктор медицинских наук Борис Менделевич оперативно доносил до населения информацию о законодательных «новинках» в области здравоохранения, общаясь с заявителями и через общественную приемную, и в своих аккаунтах:

«Тематика основных вопросов от приема к приему отличается. В частности, в этот раз большое коли-

чество обращений было посвящено вопросам оказания плановой медпомощи в условиях пандемии нового вируса», - пояснил парламентарий.

Депутат отметил, что благодаря дистанционной связи людям не нужно приезжать на прием, тратить свои ресурсы на дорогу, а всего лишь достаточно иметь интернет и телефон.

■ ГЕОГРАФИЯ ПОМОЩИ

В общественной приемной Нурлатского местного отделения Партии «Единая Россия» в рамках приема к депутату Госсовета РТ Людмиле Рыбаковой обратились четыре жителя с различными проблемами. Пенсионерка из села Селенгуши пожаловалась на плохое состояние дороги по улице Колхозная, жительница села Кирпичное просила разобраться с выплатой компенсации за цифровую приставку.

Также у нурлатцев возникли вопросы, связанные с санитарно-эпидемиологическим режимом, введенным повсеместно в целях минимизации распространения пандемии, и законностью административного наказания за несоблюдение масочно-перчаточного режима. Почетный гражданин Нурлата, которого волновал вопрос о принятии закона «О детях войны», получил разъяснения, равно как и другие заявители. Также Людмила Рыбакова сообщила, что в республике создается специальная комиссия, которая займется разработкой этой темы. Комиссия будет состоять из числа представителей министерств, общественных организаций, депутатов.





■ «ПРОЕКТ «МОЙ ДЕПУТАТ»

Популярность онлайн – сервиса «Мой депутат», где любой желающий может оставить свое обращение напрямую конкретному депутату Госсовета РТ, в первые полгода показала серьезный рост. В период самоизоляции из-за пандемии коронавируса портал стал эффективным инструментом в решении сложных жизненных вопросов жителей нашего города и республики.

Это доказала и горячая линия, которую в стенах Региональной общественной приемной провело Объединение женщин – депутатов Государственного Совета РТ «Мэрхэмэт – Милосердие». В этот раз «Мой депутат» был к услугам женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Именно через портал поступили все обращения, которые оперативно старались разрешить **Татьяна Ларионова**,

руководитель объединения, заместитель Председателя Госсовета РТ, **Людмила Рыбакова**, заместитель руководителя объединения и зампред Комитета Госсовета РТ по образованию, культуре, науке и национальным вопросам, **Лилия Маврина**, Секретарь и член Президиума Госсовета РТ, **Светлана Вострикова**, член Комитета Госсовета РТ по социальной политике, **Елена Кузьмичева**, член Комитета Госсовета РТ по социальной политике, председатель Федерации профсоюзов РТ, **Ольга Воронова**, член Комитета Госсовета РТ по государственному строительству и местному самоуправлению, исполнительный секретарь Казанского местного отделения Партии «Единая Россия», **Алсу Набиева**, член комитета Госсовета РТ, ректор Казанского кооперативного института, ректор Российского университета кооперации, **Альбина Насырова**, член Комитета Гос-



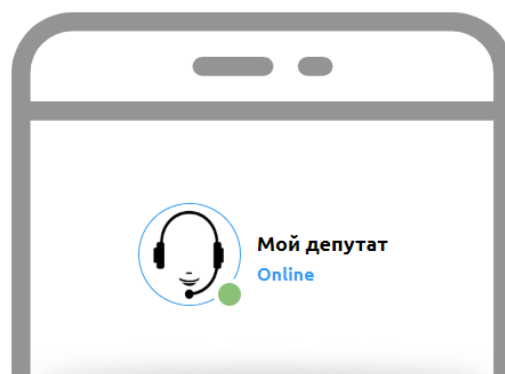
совета РТ по образованию, культуре, науке и национальным вопросам, генеральный директор АНО «Общеобразовательная организация Бала-Сити», **Алсу Тарханова**, член Комитета Госсовета РТ по законности и правопорядку, председатель Исполкома высшего совета РОО «Татарстан – новый век», **Рузиля Тимергалеева**, член Комитета Госсовета РТ по экономике, инвестициям и предпринимательству.

Многочисленные мамы интересовались полагающимися

выплатами, а женщины из малообеспеченных семей просили у депутатов содействия в предоставлении гаджетов детям для полноценного онлайн - обучения.

Портал «Мой депутат» в период самоизоляции стал аккумулятором обращений и по вопросам строительства и реконструкции дорог, и по вопросам качественного обеспечения водой, теплом, газом и электричеством, и по вопросам поддержки малого и среднего бизнеса.

Система сбора предложений депутатам Государственного Совета Республики Татарстан, членам фракции «ЕДИНАЯ РОССИЯ» от жителей Республики Татарстан



Направьте Ваше предложение депутатам!



Предложение депутату

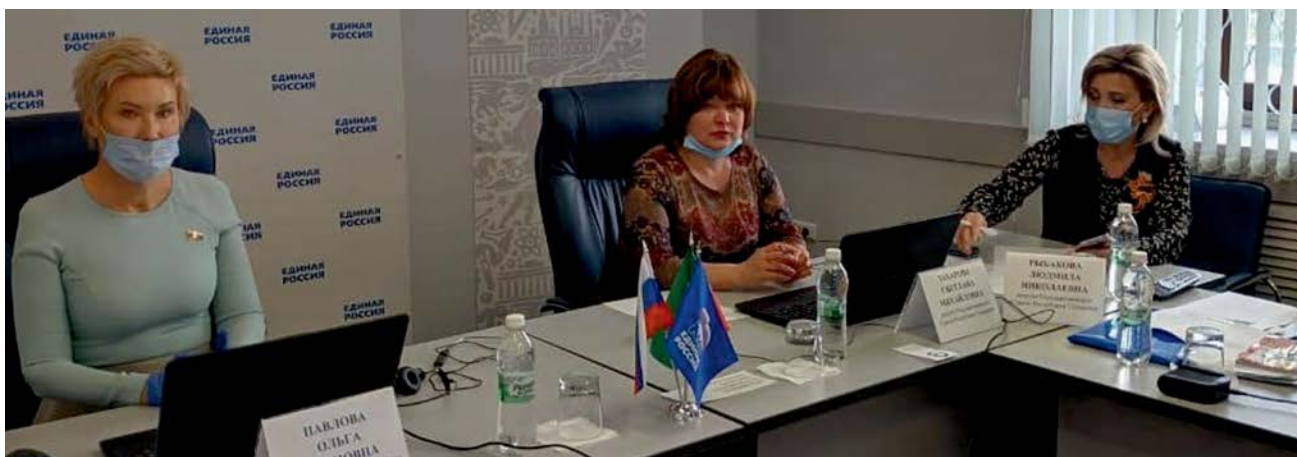
Внесите свое предложение



Звонок

Позвоните и ваше предложение будет записано

■ ОНЛАЙН-ПОМОЩЬ

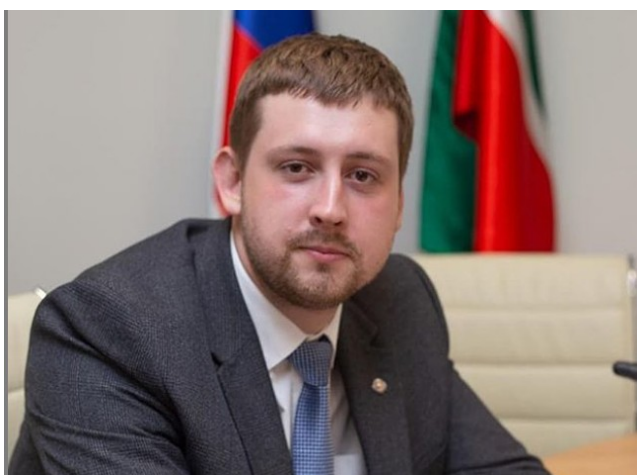


В стенах Региональной общественной приемной в период жестких ограничений из-за COVID-19 по вопросам защиты трудовых прав консультировали заявите-

лей депутат, член Комитета по социальной политике и делам ветеранов Государственной Думы ФС РФ **Ольга Павлова**, депутат Госсовета РТ, председатель ТРО обще-

русской организации «Деловая Россия» **Артур Абдульзянов**, депутаты Госсовета РТ, госуполномоченные представители торгово-промышленной пала-

ты РТ, Министерства труда, занятости и социальной защиты РТ, Государственной жилищной инспекции труда в РТ и Федерации профсоюзов РТ.



Координатор федерального партийного проекта «Школа грамотного потребителя» **Дмитрий Романов** в рамках своих онлайн-встреч с жителями Казани и всей республики разбирал сложные вопросы ЖКХ. Заявителей волновали высокие счета за отопление при теплой зиме, платят ли собственники за должников, имеет ли право управляющая компания без согласия собственников устанавливать камеры видеонаблюдения, как улучшить качество оказания услуг по вывозу ТБО в частных жилых

массивах, кто определяет степень изношенности дома, кому вменяется в обязанность ремонт гидроизоляции балконов и лоджий, какие виды работ включаются в капитальный ремонт.

Дмитрий Романов рассказал о широкомасштабной Программе по благоустройству дворов «Наш двор» и проблеме отлова безнадзорных животных. По другим волнующим население вопросам в ходе тематического приема была дана исчерпывающая консультация.

Категория обратившихся на прием к Министру труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан **Эльмире Зариповой** была самая разнообразная: это и пенсионеры, и молодые люди. Всех волновали вопросы социальной поддержки.

Жительница Казани получила разъяснения по вопросу отказа в выплате ЕДВ в связи превышением уровня имущественной обеспеченности. По этому вопросу Министр акцентировала внимание на том, что пенсионерам все же сохранили право не покупать проездной за полную стоимость в 2500 рублей, а активировать свою социальную транспортную карту за 505 рублей.

По результатам дистанционного приема Эльмира Зарипова оказала содействие жителю Нурлатского района, состоящему на учете в Центре занятости населения, в получении пособия по безработице. А ветерана труда, прожи-



вающего в частном доме и не получавшего компенсацию за услуги ЖКХ, Министр заверила в перечислении положенной компенсации на счет в Ак Барс банк.

Обстоятельный разговор по телефону состоялся и с матерью ребенка-инвалида, которая просила содействия по внесению изменений в законодательство о предоставлении пособий на детей-инвалидов от 3 до 7 лет без учета среднедушевого дохода.



■ ГЕОГРАФИЯ ПОМОЩИ

Руководитель региональной общественной приемной Камиль Садриев встретился с инвалидом второй группы, ветераном труда, членом семьи погибших в ВОВ Софьей Вельтман.

Гостя подняла вопрос о присуждении статуса «Дети войны» гражданам, оставшимся круглыми сиротами, и предоставлении им ряда льгот, полагающихся ветеранам войны.

Софья Вельтман родилась в Витебске. С первых дней начала войны вместе с детьми, отдыхающими с детским садом на летней даче, оказалась в оккупации. Спасли ребят и вывезли за линию фронта подпольщики-партизаны. Так Софья Вельтман попала в Заинский детский дом.

«Отец ушел на фронт в 1941



году и не вернулся, числится без вести пропавшим. Детство было тяжелое, воспитанников детского дома отправляли в колхозы помогать в уборке урожая. В один из жарких дней в период жатвы при сборке снопов моя рука застряла в

риге, и я получила перелом», - вспоминала ветеран труда.

Спустя годы она поехала учиться в Белоруссию, но потом вернулась на работу в Качаловский театр, где проработала до выхода на пенсию. Мечту пробиться на сцену раз-

рушил полиомиелит, но любовь к театру сохранила в сердце на всю жизнь.

«По ночам я плела из тонких нитей и волосков парики для спектаклей. Мы делали шедевры», - перебирала она в памяти историю своей жизни.

Наша героиня посетовала и на трудности при получении лекарственных препаратов, положенных ей как инвалиду и федеральному льготнику в подборке подходящего слухового аппарата. Камиль Садриев поставленные вопросы взял в работу под личный контроль. А чудесной гостье вручил подарок от имени Председателя Государственного Совета, Секретаря ТРО ВПР «Единая Россия» Фариды Мухаметшина (оренбургский пуховый платок), пожелав, чтобы он долгие годы дарил тепло и радость.

В период работы Волонтерского центра на базе региональной общественной приемной поступало множество звонков от одиноких пенсионеров, находящихся в тяжелом материальном положении с просьбой оказать финансовую помощь. Сотрудники приемной неоднократно за счет собственных средств приобретали продуктовые наборы для нуждающихся.



В приемную к юристу Галине Костиной обратилась жительница Казани с просьбой, оказать содействие во вручении юбилейной медали «75

лет Победы в Великой Отечественной войны» ее сестре, Екатерине Федотовой по месту ее фактического нахождения в городе Казань.



В 2019 году в 92 года Екатерина Георгиевна переехала из Казахстана на постоянное место жительства в Казань к своим родным сестрам. В настоящее время, имея гражданство Казахстана, проживает на территории России на основании разрешения на временное проживание.

По вопросу получения медали было направлено

ходатайство на имя Генерального консула Республики Казахстан в Казани с просьбой, организовать награждение Екатерины Федотовой медалью на территории РФ в связи с ее преклонным возрастом в исключительном порядке. Так, при содействии юриста общественной приемной награда нашла своего героя.



Прием граждан в Региональной общественной приемной ведут:
депутаты Государственного Совета РТ
пн – пт 10.00 -13.00
депутаты Казанской городской Думы
вт, пт 14.00-17.00
юрист
пн, вт, чт 10.00– 13.00

Юридический адрес:

420111, Республика Татарстан, Казань,
ул. Карла Маркса, 31/7
Телефон: 8 843 238 1000

Электронный адрес: op@tatarstan.er.ru

Следите за новостями
на официальных страничках
в социальных сетях



Opriemnaya116